



**Communiqué de presse**

Le Fonds social européen investit  
dans votre avenir



**Luxembourg, le 7 octobre 2013**

## **Augmenter l'employabilité et favoriser la réinsertion professionnelle avec le projet « Fit4Commerce »**

### **Remise des certificats à la Chambre de Commerce**

**La remise des certificats de la quatrième session du projet « Fit4Commerce » s'est tenue ce lundi 7 octobre 2013 dans les locaux de la Chambre de Commerce. En présence de Monsieur Nicolas Schmit, ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Immigration, 29 personnes se sont vus remettre leurs certificats, qui confirment leur participation et leur réussite au programme de formations organisé et développé par la Luxembourg School for Commerce (LSC).**

Monsieur Gérard Eischen, Directeur de la Luxembourg School for Commerce (LSC), l'organisme de formation de la Chambre de Commerce, a félicité les 29 lauréats pour leur implication et leurs efforts personnels, qu'il espère seront récompensés prochainement par la conclusion d'un contrat de travail. Il s'est également réjoui du soutien que le ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Immigration a témoigné à ce projet innovant dès son lancement, mais aussi de la parfaite collaboration entre les différents partenaires dans l'intérêt des demandeurs d'emploi et de l'économie.

Par ailleurs, Monsieur Eischen a réaffirmé l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie dans des contextes tels que la réinsertion et la réorientation professionnelle. Il a également expliqué qu'au-delà de la formation, le projet « Fit4Commerce » met l'accent sur l'accompagnement des demandeurs d'emploi à travers l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet professionnel adéquat et un travail sur le savoir-être et les compétences interpersonnelles.

Lors de son allocution, Monsieur le ministre Nicolas Schmit a relevé que depuis son lancement en 2011, le projet « Fit4Commerce » a d'ores et déjà permis de former et de certifier 122 demandeurs d'emploi. Il a rappelé que face à l'augmentation des exigences des clients et à une forte concurrence en Grande Région, le secteur doit s'investir davantage dans la qualité du service au client et dans le développement des compétences des salariés.

Parallèlement le ministre a souligné que le secteur du commerce figure parmi les plus créateurs d'emplois, ce qui témoigne de son dynamisme. A l'heure actuelle le commerce au Luxembourg connaît une mutation profonde. Les grandes surfaces se développent et simultanément des unités plus petites s'implantent. Les commerces spécialisés sont également en expansion. Le commerce se diversifie et de ce fait a besoin de collaborateurs aux qualifications les plus variées. Il faut encourager les jeunes, y compris diplômés, à s'orienter vers ce secteur qui a aussi besoin de personnel qualifié maîtrisant plusieurs langues. Le programme « Fit4Commerce » vise à répondre à ces besoins en fournissant des formations qualifiantes et adaptées aux exigences des employeurs. Dans ce sens, une étroite collaboration est indispensable.



MINISTÈRE  
DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI  
Agence pour le développement de l'emploi

## Qu'est-ce que « Fit4Commerce » ?

Le projet « Fit4Commerce » est cofinancé par le Fonds social européen et le Ministère du Travail et de l'Emploi et a été développé conjointement par le Ministère du Travail et de l'Emploi, l'Agence pour le développement de l'emploi (Adem), la Confédération Luxembourgeoise du Commerce (clc), l'Institut Universitaire International Luxembourg (IUIL) et la Luxembourg School for Commerce (LSC), l'organisme de formation de la Chambre de Commerce.

«Fit4Commerce» a pour objectif de favoriser l'insertion et la réinsertion professionnelle des demandeurs d'emploi inscrits à l'Adem par l'augmentation de leur employabilité. Pour ce faire, «Fit4Commerce» adopte une méthodologie qui se base sur un diagnostic des compétences suivi par un programme individualisé d'encadrement et de formation. Le programme s'inscrit dans une approche commune réunissant les demandeurs d'emploi, les professionnels du secteur et l'Adem dans un souci de proposer des solutions sur mesure à la fois pour les demandeurs d'emploi et le secteur du commerce.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter :

### **clc**

Silvia TEIXEIRA  
[silvia.teixeira@clc.lu](mailto:silvia.teixeira@clc.lu)  
Tel : 43 94 44 1

### **LSC**

Sylvia RIDLESPRIGE  
[sylvia.ridlesprige@lsc.lu](mailto:sylvia.ridlesprige@lsc.lu)  
Tel : 42 3939 234

### **ADEM**

10, rue Bender  
L-1229 Luxembourg  
-Fred LION  
[fred.lion@adem.etat.lu](mailto:fred.lion@adem.etat.lu)  
-Mathieu TROIAN  
[mathieu.troian@adem.etat.lu](mailto:mathieu.troian@adem.etat.lu)

### **IUIL**

Diane DURINCK  
[diane.durinck@iuil.lu](mailto:diane.durinck@iuil.lu)  
Tel : 26 15 92 14



MINISTÈRE  
DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI  
Agence pour le développement de l'emploi