

# « Formation managériale pour le secteur hospitalier »

## COMPRENDRE SON ENVIRONNEMENT

M1 - Connaître le contexte hospitalier luxembourgeois	Mardi 03 octobre 2017 (PM)
M2 - Sensibiliser le cadre à l'impact stratégique de son rôle	Jeudi 05 octobre 2017 (PM)
M3 - Connaître et comprendre l'environnement juridique du secteur hospitalier luxembourgeois	Mercredi 04 octobre 2017 Jeudi 05 octobre 2017 (AM)
M4 - Identifier les enjeux et l'importance de la qualité pour son institution	Mercredi 08 novembre 2017



## DÉTERMINER SON IDENTITÉ PERSONNELLE POUR OPTIMISER LA GESTION DE SON ÉQUIPE

M1 - Connaître les différents styles de leadership	Mercredi 06 décembre 2017
M2 - Identifier le rôle et la mission du cadre	Jeudi 07 décembre 2017



## OPTIMISER LE FONCTIONNEMENT DE SON SERVICE A L'AIDE D'OUTILS DE GESTION

M1 - Présenter le modèle EFQM	Mercredi 10 janvier 2018
M1 - Piloter les indicateurs, les tableaux de bords et la BSC	
M1 - Identifier et choisir les outils à utiliser dans chaque situation	Mercredi 7 février 2018 (AM)
M1 - Gérer et prévenir les risques	Mercredi 7 février 2018 (PM)
M2 - Gérer le budget de son service	Jeudi 8 février 2018
M2 - Élaborer et gérer les tableaux de bord de son service	Mardi 6 mars 2018 (PM)

## GÉRER SON ÉQUIPE

**M1** - Connaître les spécificités de la communication pour optimiser les relations avec son équipe

Mercredi 7 mars 2018

**M2** - Développer les compétences et encourager la formation continue

Mardi 17 avril 2018

**M3** - Encadrer les nouveaux collaborateurs

Mercredi 18 avril 2018

**M4** - Gérer les conflits à l'aide d'outils de médiation

Mercredi 16 mai 2018

**M5** - Préparer son équipe aux situations de changement

Mercredi 7 juin 2018



## PROJET PROFESSIONNEL

Accompagnement  
au projet professionnel  
+  
coaching individualisé  
de 8 heures

Jeudi 9 novembre 2017

Jeudi 11 janvier 2018

Jeudi 8 mars 2018

Mercredi 6 juin 2018

*\*Les dates sont susceptibles d'être modifiées*

Si vous souhaitez disposer davantage de détails, nous vous invitons à une  
séance d'information le **mardi 16 mai 2017 à 17h00** à la Maison du Savoir (Belval).  
Vous pouvez vous inscrire par e-mail à l'adresse suivante : **isabelle.marujo@iuil.lu**

**iuil**

Soutenons l'économie.  
Enrichissons vos compétences.  
[www.iuil.lu](http://www.iuil.lu)

**Isabelle MARUJO**

[isabelle.marujo@iuil.lu](mailto:isabelle.marujo@iuil.lu)

Tél. : +352 26 15 92 17

Fax : +352 26 15 92 28

Maison du Savoir, 10<sup>e</sup> étage  
2, avenue de l'Université  
L-4365 Esch-sur-Alzette

**fhl**  
Fédération des hôpitaux  
luxembourgeois

**Sylvain VITALI**

[sylvain.vitali@fhlux.lu](mailto:sylvain.vitali@fhlux.lu)

Tél. : +352 42 41 42 11

Fax : +352 42 41 42 81

La Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois  
5, rue des Mérovingiens  
L - 8070 Bertange