



## Les clés du management dans le secteur de la santé

Un établissement, c'est avant tout une équipe ! Pour garantir une prise en charge des patients de qualité, mais aussi améliorer le cadre de travail des soignants et leur efficacité, il est important de connaître les bases du management et d'en appliquer les principes.

**Le pôle « Santé » du Competence Centre organise une formation dont les objectifs sont :**

- Acquérir les bases théoriques et pratiques nécessaires à l'exercice de la fonction de cadre
- Travailler sur son positionnement au sein des équipes et de l'établissement
- Appréhender de manière pratique différents outils et méthodes nécessaires au management dans le milieu de la santé

### Expertise des intervenants

Les intervenants de la formation sont des professionnels du secteur de la santé ou des intervenants ayant une bonne maîtrise du sujet.

### Durée

35h (dont 3h en e-learning)

### Public cible

Cadre de proximité ou faisant fonction, responsable d'unité ou de service.

### Programme



Jour 1

Comprendre les différents types de leadership

22 octobre 2019  
8h30 - 17h30



Jour 2

Adapter le management à mon équipe

6 novembre 2019  
8h30 - 17h30



Jour 3

Développer des compétences en communication

19 novembre 2019  
8h30 - 12h30



Savoir conduire des entretiens et donner du feedback

19 novembre 2019  
13h30 - 17h30



Jour 4

Gérer des conflits

5 décembre 2019  
8h30 - 17h30

### Droit d'inscription

1300 €

### Contact

melissa.mohr@competence.lu

